



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «Средняя школа № 13  
им. Героя Советского Союза  
В.И. Манкевича  
М.Н. Козлова  
«30» августа 2023г.

### План работы школьной службы медиации на 2023– 2024 учебный год

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Планирование работы ШСМ на 2023-24 учебный год	Сентябрь 2023 г.	Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	Сентябрь 2023 г.- май 2024 г.	Информированность по восстановительным технологиям	Заместитель директора по ВР, руководитель ШСМ
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>				
2.1.	Обновление состава Школьной службы медиации	Сентябрь 2023 г.	Приказ об утверждении состава ШСМ на 2023-2024 год	Заместитель директора по ВР, руководитель ШСМ
2.2.	Участие в работе МО классных руководителей	В течение учебного года	Обмен опытом по организации деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение учебного года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, обучающихся, родителей (законных представителей)) о задачах и работе ШСМ	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Информированность педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) о ШСМ	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
3.2.	Размещение информации о деятельности школьной службы медиации на сайте школы, на стендах школы	В течение учебного года	Информация о деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ
3.3.	Разработка памятки для родителей (законных представителей) о буллинге	Ноябрь 2023 г.	Буклеты	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
3.4.	Обучающие занятия для обучающихся –членов ШСМ	Октябрь-ноябрь 2023 г.	Изучение восстановительных технологий	Руководитель ШСМ, члены ШСМ

<b>3.5.</b>	Организация курса тренинговых занятий «Навыки медиатора»	Январь-апрель 2024 г.	Развитие навыков работы по восстановительным программам	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
<b>4. Реализация медиативных программ</b>				
<b>4.1.</b>	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
<b>4.2.</b>	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
<b>4.3.</b>	Проведение программ примирения «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	В течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
<b>4.4.</b>	Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям	В течение учебного года	Создание банка методических материалов для педагогов школы	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
<b>4.5.</b>	Индивидуальные консультации родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение учебного года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ
<b>5. Мониторинг реализации медиативных программ</b>				
<b>5.1.</b>	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение учебного года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ
<b>5.2.</b>	Проведение анкетирования обучающихся 5-9 классов по выявлению конфликтов среди учащихся	1 раз в четверть	Выявление и профилактика конфликтов на ранней стадии; Мониторинг эффективности просветительской деятельности.	Педагог-психолог
<b>6. Межведомственное взаимодействие</b>				
<b>6.1.</b>	Межведомственное взаимодействие ШСМ с сотрудниками ОДН, КДН и ЗП	В течение учебного года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Руководитель ШСМ, члены ШСМ